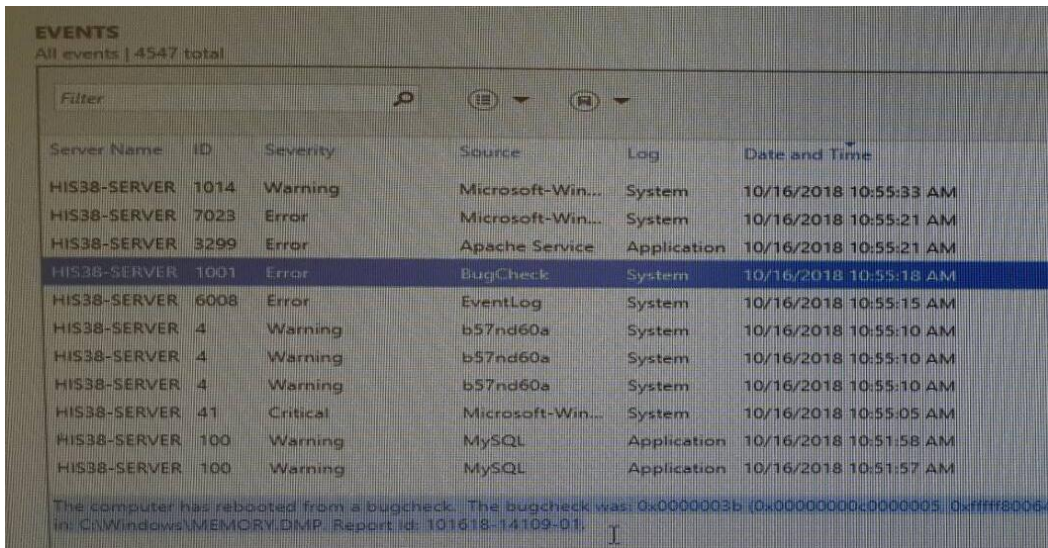


ปัญหาที่พบใน IBM M5 Restart เอง

1. แจ้งบริษัท บอสคอมพิวเตอร์แอนด์เซอร์วิส จำกัด ส่ง Even ที่พบ Machine Type และ Serial number



The screenshot shows the Windows Event Viewer interface. At the top, it says "EVENTS" and "All events | 4547 total". Below that is a search bar labeled "Filter". The main area is a table of events. The event of interest is highlighted in blue. Below the table, there is a detailed description of the event.

Server Name	ID	Severity	Source	Log	Date and Time
HIS38-SERVER	1014	Warning	Microsoft-Win...	System	10/16/2018 10:55:33 AM
HIS38-SERVER	7023	Error	Microsoft-Win...	System	10/16/2018 10:55:21 AM
HIS38-SERVER	3299	Error	Apache Service	Application	10/16/2018 10:55:21 AM
HIS38-SERVER	1001	Error	BugCheck	System	10/16/2018 10:55:18 AM
HIS38-SERVER	6008	Error	EventLog	System	10/16/2018 10:55:15 AM
HIS38-SERVER	4	Warning	b57nd60a	System	10/16/2018 10:55:10 AM
HIS38-SERVER	4	Warning	b57nd60a	System	10/16/2018 10:55:10 AM
HIS38-SERVER	4	Warning	b57nd60a	System	10/16/2018 10:55:10 AM
HIS38-SERVER	41	Critical	Microsoft-Win...	System	10/16/2018 10:55:05 AM
HIS38-SERVER	100	Warning	MySQL	Application	10/16/2018 10:51:58 AM
HIS38-SERVER	100	Warning	MySQL	Application	10/16/2018 10:51:57 AM

The computer has rebooted from a bugcheck. The bugcheck was: 0x0000003b (0x00000000c0000005, 0xffff80064...
in: C:\Windows\MEMORY.DMP Report id: 101618-14109-01.



2. บริษัท บอส ตรวจสอบประกัน MA และส่งต่อให้บริษัท IBM เปิด JOB
3. บริษัท IBM ติดต่อกับเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม เนื่องจากปัญหาไม่แสดงในหน้าจอสถานะ

As per conversation, please kindly run the DSA program and send me the DSA report (in .gz format).

Below is the instruction on how to download and execute the DSA program.

Dynamic System Analysis (DSA)

Instructions for Windows:

1) Download file according to your operating system:

Windows 64bit

https://download.lenovo.com/servers/mig/2017/05/17/6840/lnvgy_util_dsa_dsala7d-10.3_portable_windows_x86-64.exe

2) Run the ".exe" file and follow the instructions

3) Locate the folder C:\IBM_Support or C:\Lenovo_Support

4) Please copy the ".xml.gz" file in the folder and send it back to me.

Upload log

รบกวนลูกค้าใส่ เลขที่เคส 4074NMW ในลิงค์ด้านล่างนี้แล้วทำการ อัปโหลดไฟล์ log ขึ้น link ได้เลยครั้นถ้ามีรูปเพิ่มเติมสามารถ upload ได้เลยนะครับ

<https://logupload.lenovo.com/logupload.html>

Best Regards

4. ให้ทำการ ติดตั้งโปรแกรมเพื่อนำ log จากเครื่อง ไปตรวจสอบ

Lenovo Upload Tool

"Lenovo is requiring an upgrade to TLS 1.1 or higher by July 7, 2017 in order to align with industry best practices for security and data integrity. [Click here](#) to validate that your browser supports TLS 1.1 or higher. If necessary, please update your browser to the appropriate level."

Case Number **Machine Type & Serial Number**

"The fields indicated with an asterisk (*) are required to complete this transaction; other fields are optional. If you do not want to provide us with the required information, please use the Back button on your browser to return to the previous page, or close the window or browser session that is displaying this page."

Case number:*
Machine Type:
Serial number:
Email Address:

"No files selected, please add a file to continue."



Drag and drop files into this area or

[Browse](#)

Note: The following file types are NOT supported:
com, exe, p7s, sh, cmd, bat, iso, rpm, deb, asp, aspx, pl, pm, cgi, js

I agree to the [Terms and Conditions](#) for file submission.

Submit

Reset

5. ผลการตรวจสอบ จาก IBM

รบกวนทางลูกค้า อับเดท Firmware ตามวิธีด้านล่างได้เลยครับ

ใช้ chrome browser แล้วพิมพ์ ip 192.168.70.125

User > USERID

Pass > PASSWORD ตัวสีแดงคือเลขศูนย์ ไม่ใช่ตัวโอ

เข้าไปที่หัวข้อ Server Management > Server firmware > firmware update

ให้ทำการเลือก ไฟล์ IMM update ก่อนนะครับ หลังจากนั้น next ไปจะมีให้เลือก action 1 update primary เท่านั้น ก็ next ต่อได้เลยครับ

หลังจาก IMM เสร็จ ให้ทำการ restart ตามคำสั่ง ได้เลยครับ (การ restart ไม่มีผลต่อการทำงานของเครื่อง ขณะรีสตาร์ทจะมีพัดลมเสียงดัง จนกว่าพัดลมเบา ลองทำการ connect imm อีกครั้งแล้ว อับเดท UEFI ครับ)

การ อับเดท UEFI ทำเหมือน IMM ทุกขั้นตอนครับ หลังจากอับเดทเสร็จแล้ว ให้ทำการ restart ตามคำสั่ง แต่ขั้นตอนนี้อาจจะต้องมี downtime หรือ แนะนำให้ทำตอนที่ไม่มี user ใช้งานนะครับ เพราะว่า จะต้อง restart ทั้งเครื่องครับ

Recommended	x3550M5x3650M5ConfigErrorForSensorFPLcdCable	x3550M5x3650M5: "CONFIG ERROR" FOR SENSOR "FP LCD CABLE"
-------------	--	--

IMM V4.93

https://download.lenovo.com/servers/mig/2018/09/11/19216/lnvgy_fw_imm2_tcoo44f-4.93_anyos_noarch.uxz

UEFI V2.80

https://download.lenovo.com/servers/mig/2018/10/15/19423/lnvgy_fw_uefi_tce138d-2.80_anyos_32-64.uxz

workaround

<https://datacentersupport.lenovo.com/th/en/documents/ht117811>

"Config Error" for sensor "FP LCD Cable" - Lenovo x86 Servers

Symptom

The status "Config Error" may be reported under the following two (2) circumstances:

- The status "Config Error" for sensor "FP LCD Cable" may appear on the affected machines if they do not have LCD system information display panel (FRU: 00D0464) installed.
- The status "Config Error" for sensor "System Board 1 Front Video 0" may appear on the affected machines if they do not have Left video EIA assembly (FRU: 00FK805) installed.

(where FRU = Field Replaceable Unit)

Operating Systems (OSes) like VMware ESXi 5.1/5.5/6.0 would monitor the system Integrated Management Module II (IMM2) sensors and may take the sensor status "Config Error" as critical state.

Affected Configurations

The system may be any of the following Lenovo servers:

- Lenovo System x3550 M5, type 5463, any model
- Lenovo System x3550 M5, type 8869, any model
- Lenovo System x3650 M5, type 5462, any model
- Lenovo System x3650 M5, type 8871, any model

The system is configured with at least one of the following:

- VMware ESXi 5.1, any Update
- VMware ESXi 5.5, any model, any Update
- VMware ESXi 6.0, any model Any Update

This tip is not option specific.

The following system firmware level(s) are affected: IMM2 tcoo12w-1.98 and prior version

The system has the symptom described above.

Note: This does not imply that the network operating system will work under all combinations of hardware and software.

Please see the compatibility page for more information: <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/>

Solution

The first symptom is corrected in IMM2 firmware 3.00 (Build ID: TCOO18M) and later versions.

The second symptom is corrected in IMM2 firmware 3.70 (Build ID: TCOO26H) and later versions.

The file is available by selecting the appropriate Product Group, type of System, Product name, Product machine type, and Operating system on Lenovo Support web page, at the following URL:

<http://support.lenovo.com/>

Workaround

Ignore this false alarm.

6. ทำการ UPDATE FirmWare ตามที่บริษัท IBM และนำ และใช้โปรแกรมเก็บ Log ส่งผลให้บริษัท IBM อีกครั้ง

Dear Customer

ผมได้ทำการตรวจสอบ log แล้ว ไม่พบ error จาก อาการเดิม ซึ่งรบกวนทางลูกค้าตรวจสอบไฟที่หน้าเครื่องยังมีไฟสีส้ม ขึ้นหน้าเครื่องหรือเปล่า
ครับ ถ้าไม่มีแสดงว่าเครื่องทำงานปกติไม่มี error ใดๆ แล้วครับ ขอขอบคุณครับ

Best Regards