(1) ลำดับตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ระดับหน่วยงานในกรมฯ :	(4) มิติการประเมิน :
ตัวชี้วัดที่ 15	มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
(2) ชื่อตัวชี้วัด :	(5) หน่วย PM (บริหารและติดตามผล) :
ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
(3) หน่วยวัด :	(6) หน่วยดำเนินการ / รับการประเมิน :
คะแนน	หน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง

(7) คำอธิบาย :

Smart Hospital หมายถึง โรงพยาบาลที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ

แผนพัฒนาดิจิทัล หมายถึง แผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบงานเดิมแบบไร้รอยต่อ หรือการปรับกระบวนงานใหม่ เพื่อเพิ่มคุณภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ ลดเวลารอคอย ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจ

ระบบ Smart Health ID หมายถึง ระบบตรวจสอบข้อมูลจากบัตรประชาชนแบบ Smart Card เพื่อดึงข้อมูลจากบัตร มาประยุกต์ใช้กับระบบ HIS ของโรงพยาบาล โดยไม่ต้องใช้สำเนาบัตรประชาชน

ระบบ Appointment & Queue online หมายถึง ระบบจองคิวออนไลน์และนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ของโรงพยาบาล, Line Application, Mobile Application

ระบบ e-Prescription หมายถึง ระบบใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในกระบวนการจ่ายยาและลดการใช้กระดาษ

ระบบ e-Payment หมายถึง การจ่ายเงินผ่านสื่อและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง หมายถึง ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ Mobile Application เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอยในระบบบริการของโรงพยาบาล

ระบบดิจิทัลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาลผ่านช่องทางออนไลน์

ระบบ Tele-psychiatry หมายถึง เทคโนโลยีดิจิทัลที่ให้บริการตรวจวินิจฉัยและให้คำปรึกษาทางไกลระหว่างแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตเวชกับผู้ป่วย

เทคโนโลยีหุ่นยนต์ หมายถึง การนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์มาประยุกต์ใช้ในงานบริการของโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนในการให้บริการ

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบอัตโนมัติ เพื่อให้สามารถคิด ทำงาน และเรียนรู้ได้เอง นำมาประยุกต์ใช้งานเพื่อช่วยลดภาระงาน

เทคโนโลยี VR (Virtual Reality) หมายถึง เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน ทัศนียภาพรอบทิศทางที่สร้างขึ้นโดยคอมพิวเตอร์ จำลองและถ่ายทอดความรู้สึกและประสบการณ์ดั่งอยู่ในโลกเสมือนจริง การรับชมความเป็นจริงเสมือนจำเป็นต้องมีอุปกรณ์รับชมซึ่งรับสัญญาณมาจากคอมพิวเตอร์

เทคโนโลยี AR (Augmented Reality) หมายถึง เทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมหรือความเป็นจริงแต่งเติม เป็นเทคโนโลยีที่ผสมผสานระหว่างความเป็นจริงและโลกเสมือนที่สร้างขึ้นมา ผสานเข้าด้วยกันผ่านซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างข้อมูลอีกข้อมูลหนึ่งที่เป็นส่วนประกอบบนโลกเสมือน (virtual world) เช่น ภาพกราฟิก วิดีโอ รูปทรงสามมิติ และข้อความ ตัวอักษร ให้ผนวกซ้อนทับกับภาพในโลกจริงที่ปรากฏบนกล้อง

นวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่น ๆ หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานในรูปแบบใหม่ เช่น เทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) ระบุตำแหน่งที่อยู่ของผู้ป่วย เพื่อป้องกันการหลบหนีไปจากบริเวณที่กำหนด เทคโนโลยี Face recognition เพื่อยืนยันตัวตนในการเข้ารับบริการ เป็นต้น

ระบบกลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect) หมายถึง ระบบที่กรมสุขภาพจิตให้บริการ LINE Official Account @smileconnect ภายใต้ชื่อ “Smile Connect” เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงความรู้ด้านสุขภาพ และบริการต่าง ๆ ของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการจองคิวโรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพ

การพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช หมายถึง การกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านแผนงาน ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต/ ผลลัพธ์ และด้านการประเมินผล เพื่อให้หน่วยบริการจิตเวชทั้ง 20 แห่ง สามารถพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านแผนงาน มีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 1 โดยปรับเปลี่ยนตามบริบทของหน่วยบริการ และมีแผนการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ และเหมาะสมกับบริบทของหน่วยบริการ

2. ด้านกระบวนการ มีการปรับลดขั้นตอนบริการ หรือปรับกระบวนงานใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ โดยระบุชัดเจนว่าใช้เทคโนโลยีตัวไหน ปรับลดขั้นตอนไหน โดยแสดงแผนผังขั้นตอนบริการใหม่เทียบกับแผนผังขั้นตอนเดิม พบว่า ขั้นตอนลดลง หรือเป็นการปรับกระบวนงานใหม่ที่เห็นชัดเจนว่าขั้นตอนลดลง เช่น การใช้งาน Smart Health ID และยกเลิกทำบัตรประจำตัวผู้ป่วย การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลด้วยตนเองผ่านเครื่อง KIOSK เป็นต้น

3. ด้านผลผลิต / ผลลัพธ์ มีการติดตั้งและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ในระบบต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบ Smart Health ID และยกเลิกการใช้บัตรผู้ป่วย
- ระบบ Appointment & Queue online และยกเลิกการมีคนแจกบัตรคิว
- ระบบ e-prescription และยกเลิกการใช้และการพิมพ์ออกใบสั่งยาที่เป็นกระดาษ
- ระบบ e-Payment
- ระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง
- ระบบดิจิทัลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- เทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ
- ระบบ Tele-psychiatry
- นัดหมายและจองคิว ผ่านระบบกลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect)
- มีการจัดทำคลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ เผยแพร่บนสื่อออนไลน์

4. ด้านการประเมินผล มีการแสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดการใช้กระดาษ ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย เพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือความปลอดภัย โดยแสดงให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมเชิงตัวเลข เช่น ร้อยละของความผิดพลาดในการจัดยาลดลงเมื่อมีการนำหุ่นยนต์มาช่วยในการจัดยา

นอกจากนี้ ในด้านการประเมินผลยังพิจารณาจากการที่หน่วยบริการจิตเวชสามารถผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วย ซึ่งอาจมีรายละเอียดต่างจากตัวชี้วัดนี้เล็กน้อย

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

หัวข้อประเมิน	รอบการประเมิน / คะแนนการประเมิน			
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	**คะแนน**	**รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)**	**คะแนน**
1.ด้านแผนงาน	มีแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต โดยปรับเปลี่ยนตามบริบทของหน่วยบริการ	2	มีแผนการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ และเหมาะสมกับบริบทของหน่วยบริการ	1
2.ด้านกระบวนการ	แสดงการปรับลดขั้นตอนบริการ หรือปรับกระบวนงานใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อเปรียบเทียบกับขั้นตอนบริการเดิม	0.5	แสดงการปรับกระบวนงานใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อเปรียบเทียบกับขั้นตอนบริการในครึ่งปีแรก	0.5
3.ด้านผลผลิต/ผลลัพธ์	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Smart Health ID และยกเลิกการใช้บัตรผู้ป่วย	0.5	มีการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้	1
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Appointment & Queue online และยกเลิกการมีคนแจกบัตรคิว	0.5	สามารถนัดหมายและจองคิว ผ่านระบบกลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect)	0.5
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ e-Prescription และยกเลิกการใช้และการพิมพ์ออกใบสั่งยาที่เป็นกระดาษ	0.25	มีการจัดทำคลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ และเผยแพร่บนสื่อออนไลน์	0.5
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ e-Payment	0.25	มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Tele-psychiatry	0.5
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง	0.25		
	มีการติดตั้งและใช้งานระบบดิจิทัลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	0.25		

หัวข้อประเมิน	รอบการประเมิน / คะแนนการประเมิน			
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	คะแนน	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	คะแนน
4.การประเมินผล	แสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดการใช้กระดาษ ลดความแออัด หรือลดระยะเวลารอคอย	0.5	แสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือความปลอดภัย	0.5
			ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	0.5
คะแนนรวม		5 คะแนน		5 คะแนน

(9) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2560	2561	2562
หน่วยบริการมีระบบคิวในรูปแบบดิจิทัล	แห่ง	-	-	18
หน่วยบริการมีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	แห่ง	-	-	19

(10) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. หน่วยบริการตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ https://ict.dmh.go.th/
2. รายงานในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
3. แผนพัฒนาในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
4. แผนผังแสดงขั้นตอนบริการในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
5. คลิปวิดีโอสาธิตการใช้งานระบบละไม่เกิน 1 นาที
6. คลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ ไม่เกิน 3 นาที
7. ผลการนิเทศติดตามการดำเนินงาน

(11) แนวทางการประเมินผล :

รอบการรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่งผลงาน/หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน:ต.ค.-ก.พ.)	**1. ด้านแผนงาน** 1.1 มีแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลกรมสุขภาพจิต โดยปรับเปลี่ยนตามบริบทของหน่วยบริการ	**ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสารดังนี้** - แผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยบริการ โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	**2** (2)	**4 มีนาคม 2563**

รอบการรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่งผลงาน/หลักฐาน
รอบ ครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน:ต.ค.-ก.พ.)	**2. <u>ด้านกระบวนการ</u>** 2.1 แสดงการปรับลดขั้นตอนบริการหรือปรับกระบวนงานใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเมื่อเปรียบเทียบกับขั้นตอนบริการเดิม	**ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้** - แผนผังแสดงขั้นตอนบริการใหม่เทียบกับขั้นตอนเดิม ที่แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนลดลง หรือเป็นการปรับกระบวนงานใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	**0.5** (0.5)	**4 มีนาคม 2563**
	3. <u>ด้านผลผลิต / ผลลัพธ์</u> 3.1 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Smart Health ID และยกเลิกการใช้บัตรผู้ป่วย 3.2 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Appointment & Queue online และยกเลิกการมีคนแจกบัตรคิว 3.3 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ e-prescription และยกเลิกการใช้และการพิมพ์ออกใบสั่งยาที่เป็นกระดาษ 3.4 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ e-Payment 3.5 มีการติดตั้งและใช้งานระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง 3.6 มีการติดตั้งและใช้งานระบบดิจิทัลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้** - คลิปวิดีโอสาธิตการใช้งานระบบละไม่เกิน 1 นาที * Smart Health ID * Appointment & Queue online * e-prescription * e-Payment * ระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง * ระบบดิจิทัลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ - ตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ แสดงให้เห็นถึง * การยกเลิกบัตรผู้ป่วย * การยกเลิกการมีคนแจกบัตรคิว * การยกเลิกการใช้และการพิมพ์ออกใบสั่งยาที่เป็นกระดาษ *(หากไม่จัดส่งหลักฐาน "การตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์" <u>หัก 0.25 คะแนน</u>)*	**2** (0.5) (0.5) (0.25) (0.25) (0.25) (0.25)	**4 มีนาคม 2563**

รอบการรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่งผลงาน/หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน:ต.ค.-ก.พ.)	**4. ด้านการประเมินผล** 4.1 แสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดการใช้กระดาษ ลดความแออัด หรือลดระยะเวลารอคอย	**ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้** - รายงานส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงถึง การลดการใช้กระดาษ ลดความแออัด หรือลดระยะเวลารอคอย	**0.5** (0.5)	**4 มีนาคม 2563**
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน: ต.ค.-ส.ค.)	**1. ด้านแผนงาน** 1.1 มีแผนการนำนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ และเหมาะสมกับบริบทของหน่วยบริการ	**ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้** - แผนการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	**1** (1)	**4 กันยายน 2563**
	2. ด้านกระบวนการ 2.1 แสดงการปรับกระบวนงานใหม่โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อเปรียบเทียบกับขั้นตอนบริการในครึ่งปีแรก	**ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้** - แผนผังแสดงขั้นตอนบริการใหม่เทียบกับขั้นตอนเดิมในครึ่งปีแรก ที่แสดงให้เห็นถึงการปรับกระบวนงานใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	**0.5** (0.5)	**4 กันยายน 2563**
	3. ด้านผลผลิต / ผลลัพธ์ 3.1 มีการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ 3.2 สามารถนัดหมายและจองคิวผ่านระบบกลาง กรมสุขภาพจิต (Smile connect) 3.3 มีการจัดทำคลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ และเผยแพร่บนสื่อออนไลน์ 3.4 มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Tele-psychiatry	**ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้** - คลิปวิดีโอสาธิตการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี AR/ VR หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ - คลิปวิดีโอสาธิตการนัดหมายผ่าน Smile connect - คลิปวิดีโอ Smart Hospital ของหน่วยบริการ - คลิปวิดีโอสาธิตระบบ Tele-psychiatry	**2.5** (1) (0.5) (0.5) (0.5)	**4 กันยายน 2563**

รอบการรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่งผลงาน/หลักฐาน
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน: ต.ค.-ส.ค.)	**4. <u>ด้านการประเมินผล</u>** 4.1 แสดงผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือความปลอดภัย 4.2 ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	**ตรวจสอบจากหลักฐาน/เอกสาร ดังนี้** - รายงานส่งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงถึง การเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ หรือความปลอดภัย โดยแสดงให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมเชิงตัวเลข เช่น ร้อยละของความผิดพลาดในการจัดยาลดลงเมื่อมีการนำหุ่นยนต์มาช่วยในการจัดยา เป็นต้น - ตอบแบบประเมินตนเองออนไลน์ แสดงให้เห็นถึงการผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข	**1.0** (0.5) (0.5)	**4 กันยายน 2563**

(12) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล : ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-2590-8016 **โทรศัพท์มือถือ :** 08-1985-3655

(13) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล นายมณฑล บัวแก้ว **กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด** สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-2590-8085 **โทรศัพท์มือถือ :** 08-9706-0538

ชื่อ-สกุล นางสาววรัญญา เทพกัน **กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด** สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-2590-8085 **โทรศัพท์มือถือ :** 09-1884-6323