



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
สุราษฎร์ธานี

คู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน (Work Manual)

คู่มือการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ
คลินิกสราญใจวัยสูงอายุ (บ้านสราญใจ)

โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
1. ชื่องาน	1
2. วิธีการและขั้นตอนการขอรับบริการ	1
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ	1
4. ช่องทางให้บริการ	2
5. ค่าธรรมเนียม	2
6. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ	2
7. รายละเอียดการให้บริการ	3



การขอรับบริการดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแบบกลางวัน (Day Care) ณ คลินิกสราญใจวัยสูงอายุ (บ้านสราญใจ)

วิธีการและขั้นตอนการขอรับบริการ

- **ขั้นตอนที่ 1:** ญาติหรือผู้ดูแลติดต่อสอบถามและแจ้งความจำนงค์ขอรับบริการที่จุดลงทะเบียน
- **ขั้นตอนที่ 2:** ยื่นเอกสารหลักฐานประกอบการขอรับบริการให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
- **ขั้นตอนที่ 3:** เจ้าหน้าที่พยาบาลทำการประเมินคัดกรองสภาพผู้ป่วยเบื้องต้น (เช่น ระดับความรุนแรงของภาวะสมองเสื่อม ความสามารถในการช่วยเหลือตนเอง) เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการเข้ารับบริการแบบกลางวัน
- **ขั้นตอนที่ 4:** รับฟังคำแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบของศูนย์ฯ ตารางกิจกรรม และข้อตกลงในการรับ-ส่งผู้ป่วย

ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

ใช้ระยะเวลาในการยื่นเอกสารและประเมินคัดกรองเบื้องต้น ประมาณ 30 - 45 นาที ต่อ 1 ราย

แนวทางการขอรับบริการ
คลินิกสราญใจวัยสูงอายุ (บ้านสราญใจ)
(สำหรับให้ญาติหรือผู้ดูแลใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ)





ช่องทางให้บริการ

สถานที่	เปิดให้บริการ
โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ 298 ถนนราธิบดี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130	
• คลินิกสราญใจวัยสูงอายุ (บ้านสราญใจ) • โทรศัพท์: 077-916-500 ต่อ 62630	• เปิดให้บริการ ทุกวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์) • เวลา 07.30 – 16.00 น.

ค่าธรรมเนียม:

- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ **แต่ผู้ดูแลต้องเตรียมอาหารกลางวันมาด้วย**

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ:

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย 1 ฉบับ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของญาติหรือผู้ดูแลหลัก 1 ฉบับ
- ใบนัดแพทย์ หรือ สมุดประจำตัวผู้ป่วย (ถ้ามี)
- รายการยาที่ผู้ป่วยรับประทานอยู่ในปัจจุบัน



รายละเอียดการให้บริการ



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลสวนสราญรมย์

บ้านสราญใจ

ดูแลสมองและจิตใจ
ด้วยความใส่ใจในทุกความต้องการ

Nurturing the Rehabilitation of Mind and Spirit
with Compassion for Every Individual

บ้านสราญใจ เป็นสถานบริการฟื้นฟูผู้สูงอายุแบบกลางวัน

บ้านสราญใจให้บริการ ส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิตผู้สูงอายุ
โดย Saranjai Program ที่ครอบคลุมทุกมิติ
เป็นการกระตุ้นการรู้คิดของสมอง 6 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย



ด้านการบริหารจัดการ
(Executive Function)



ด้านภาษา
(Language)



ด้านการเรียนรู้และความจำ
(Learning and Memory)



ด้านการรับรู้และการเคลื่อนไหว
(Perceptual and Motor)



ด้านความมีสมาธิจดจ่อ
(Complex Attention)



ด้านทักษะการเข้าสังคม
(Social Cognition)

รวมทั้งการฟื้นฟูกิจวัตรประจำวันขั้นสูงและขั้นพื้นฐาน และการส่งเสริมสมรรถนะทางใจของผู้สูงอายุ
โดยให้บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุรายบุคคล

การบริการที่ผู้สูงอายุจะได้รับ

- ✓ การประเมินความสามารถของสมองในครั้งแรกที่เข้ารับบริการ และประเมินซ้ำเป็นระยะ ทุก 3 - 6 เดือน
- ✓ การดูแลฟื้นฟูสมองตามโปรแกรมที่ตรงกับความสามารถสมองของผู้สูงอายุ
- ✓ คำแนะนำการดูแลต่อเนื่องที่บ้านจากทีมสหวิชาชีพ

ค่าใช้จ่าย

เบิกจ่ายค่าบริการได้ตามสิทธิการรักษา
โดยผู้ดูแลต้องรับผิดชอบค่าอาหารกลางวันเอง

**เปิดให้บริการ ทุกวันจันทร์ - ศุกร์
เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์
เวลา 7.30 - 16.00 น.**

ผู้สนใจสามารถโปรแกรมฟื้นฟูสมองบ้านสราญใจ โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ ติดต่อได้ที่
เบอร์โทรศัพท์ 077 - 916 - 500 ต่อ 62630

รายละเอียด



แนวทางการขอรับบริการดูแลผู้ป่วยสมองเสื่อมแบบกลางวัน (Day Care)



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
สุราษฎร์ธานี

