



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี

หน่วยงาน โรงพยาบาลสวนสราญรมย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

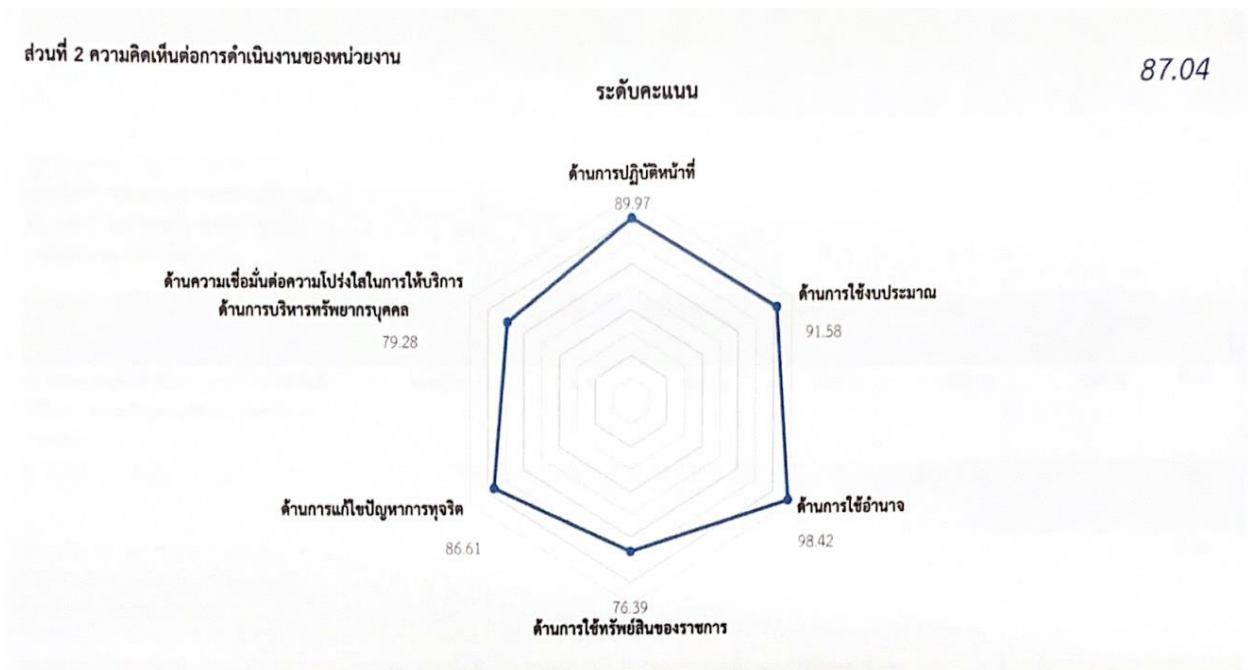


รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสประจำปี หน่วยงานโรงพยาบาลสวนสราญรมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงานโรงพยาบาลสวนสราญรมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานโรงพยาบาลสวนสราญรมย์ ตามตัวชี้วัดที่ ๒๔ ร้อยละของผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA) เพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน รวมถึงการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยง หรือเป็นช่องทาง ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนต่อไป โดยบุคลากรโรงพยาบาล สวนสราญรมย์ได้เข้าไปตอบแบบประเมินจำนวน ๒๒๐ คน ผลคะแนนการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน ๘๗.๐๔

ผลคะแนนแบบสำรวจ ฯ รายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



กราฟหรือตารางแสดงผลคะแนนแบบสำรวจ ฯ ในภาพรวม

กราฟ/ตารางแสดงผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ							76.39
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
10. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	35.91 %	6.82 %	2.27 %	4.09 %	23.64 %	27.27 %	50.91
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
11. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	76.82 %	20.91 %	2.27 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	94.91
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
12. การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	1.82 %	1.36 %	1.36 %	10.91 %	42.73 %	41.82 %	83.36

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล						79.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	3.18 %	50.91 %	45.91 %	80.91	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
17. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.45 %	6.36 %	50.91 %	42.27 %	78.33	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
18. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.45 %	5.00 %	51.82 %	42.73 %	78.94	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.45 %	3.64 %	54.55 %	41.36 %	78.94	

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า หน่วยงานโรงพยาบาลสวนสราญรมย์ มีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน ในส่วนของแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ซึ่งจำแนกเป็นรายประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และปรับปรุงด้านคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนด

ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล รายละเอียดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ที่สืบเนื่องจากผลคะแนนในรายประเด็น ดังต่อไปนี้

- ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ย 76.39 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรสะท้อนความคิดเห็นว่า การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ไม่ถูกต้อง ยังพบการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

- ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการบริการด้านบริหารทรัพยากรบุคคล มีผลคะแนนเฉลี่ย 79.28 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม ยังขาดความเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม

จากผลการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขข้างต้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน โรงพยาบาลสวนสราญรมย์จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ หรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

สรุปแนวทางการดำเนินการในการนำผลการวิเคราะห์คะแนนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ผลคะแนน ๗๖.๓๙ คะแนน)	๑. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๒. การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ๓. แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๔. การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	๑. สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. มีขั้นตอนการขออนุญาตราชการขอยืมที่ถูกต้อง ๓. สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านความเชื่อมั่นต่อความ โปร่งใสในการบริการด้าน บริหารทรัพยากรบุคคล (ผลคะแนน ๗๙.๒๘ คะแนน)</p>	<p>๑. เชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้อง ทุกข์ที่เป็นธรรม</p>	<p>มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุง กระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็น ธรรม</p>
---	--	--