

นโยบายคุณภาพ โรงพยาบาลสวนสราญรมย์

โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ มุ่งมั่นดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ เชื่อมุ่งคุณภาพโรงพยาบาล โดยมีจุดเน้นสร้างศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Excellence Center) ด้านจิตเวชผู้สูงอายุ พัฒนานวัตกรรมการดูแลที่ตอบโจทย์สังคมสูงวัยอย่างครบวงจร ยกระดับระบบบริการจิตเวชทั่วไปและสารเสพติดในเขตสุขภาพที่ ๑๑ ให้เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และมีมาตรฐานสากล บูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน เพื่อสร้างกลไกการดูแลสุขภาพจิตเชิงรุกในระดับชุมชน รวมทั้งมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาการดูแลผู้ป่วย บุคลากร ประชาชน ให้ปลอดภัย ตามหลัก 3P Safety และมีคุณภาพ ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลและการดูแลสุขภาพตามมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับระบบบริหารความเสี่ยงที่เข้มงวด ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างเคร่งครัด จัดบริการที่เป็นมิตร รับฟังเสียงผู้รับบริการและชุมชน เพื่อปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการคืนศักยภาพให้ผู้ป่วยกลับสู่สังคมอย่างมีคุณค่า บริหารจัดการองค์กรด้วยความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านกระบวนการวิชาการและการวิจัยเพื่อยกระดับสู่มาตรฐานสากล นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย ในการส่งเสริมการมีผลลัพธ์การดูแลรักษาที่เป็นเลิศ ตลอดจนปรับปรุงระบบการทำงานให้เกิดความสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพ เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับผู้ป่วย ผู้รับบริการ บุคลากรในโรงพยาบาล และสังคม

นโยบายนี้ แสดงถึงความมุ่งมั่นในการธำรงรักษามาตรฐานคุณภาพ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการที่เน้นความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย บุคลากร ประชาชน และสังคม เพื่อให้บรรลุตามตามนโยบายนี้ เราจะ

- พัฒนางองค์กรโดยนำองค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้มาตรฐานมาใช้ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการที่ปลอดภัย และยกระดับมาตรฐานบริการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในระบบบริการด้านการบำบัดรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมถึงการส่งเสริม/ป้องกันด้านสุขภาพจิต และพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพที่เป็นมิตร สร้างเครือข่ายเชิงรุกและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ยืดหยุ่น ทันต่อสถานการณ์ ตอบสนองต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และคงไว้ซึ่งวัฒนธรรมความปลอดภัย ยึดมั่นในจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพอย่างเคร่งครัด พัฒนาทักษะตนเองให้เป็น "ผู้เชี่ยวชาญ" และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อผลลัพธ์การบริการที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการด้วยความรับผิดชอบและการกำกับดูแลที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

นโยบายนี้ พร้อมเปิดเผยสู่สาธารณชน



(นายธิตพันธ์ ธานีรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์

- ๖ มี.ค. ๒๕๖๘